

РЕЗИМЕ

ИЗВЕШТАЈ О РЕВИЗИЈИ СВРСИСХОДНОСТИ ПОСЛОВАЊА

„Информациони системи у правосуђу”

НЕОПХОДНО ЈЕ ДА МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ УНАПРЕДИ УПРАВЉАЊЕ, ОБЕЗБЕДИ ВИШИ НИВО ПОУЗДАНОСТИ ИНФОРМАЦИОНИХ СИСТЕМА И ОМОГУЋИ ГРАЂАНИМА КОРИШЋЕЊЕ ДОДАТНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ УСЛУГА

Правосудни информациони систем (ПИС) је прави пример тога како дигитализација може довести до ефикаснијег рада и значајних уштеда. Како процењује Министарство правде, уштеда од почетка примене је већа од седам милијарди динара. Ипак, поред нових функционалности неопходно је усавршавати и све друге компоненте информационих система. Проблеми који су идентификовани у досадашњем периоду коришћења информационих система у правосуђу су: застарели рачунари и небезбедни оперативни системи, информациона безбедност није на неопходном нивоу јер није организационо и нормативно уређена, није обезбеђен континуитет пословања у ванредним околностима и у случају раскида сарадње са пружаоцима услуга, пружалац услуге има приступ продукционој бази, обрада података о личности није уређена тако да су јасно разграничене улоге Министарства правде, судова и пружалаца услуга.



Управљање информационим системима АВП, СИПРЕС, САПС и ПИС потребно је уредити тако да се омогући равноправно коришћење папирних и електронских докумената и на тај начин додатно повећа ефикасност система, омогуће додатне још значајније уштеде и грађанима пруже нове е-услуге, процедурама уреде послови који се односе на овај систем и финансијским плановима омогући замена старих и небезбедних рачунара и оперативних система.

Систем **информационе безбедности** је неопходно унапредити применом додатних неопходних мера заштите које обухватају усвајање и примену аката и процедура које се односе на ову област, одговарајућу ИТ организациону структуру, управљање континуитетом пословања и управљање ИТ ризицима.

Потребно је унапредити механизам **сарадње са пружаоцима услуга** одговарајућим процедурама које треба да уреде мере заштите система, и омогуће контролу примене тих мера. Такође, обраду података о личности треба уредити на јасан начин, заснован на примени законских одредаба

Препоруке

Државна ревизорска институција је након спроведене ревизије Министарству правде, између осталих, дала следеће препоруке:

- да приликом будућег развоја и одржавања информационих система омогући равноправно коришћење папирне и електронске документације,
- да приликом припреме финансијских планова осигура стабилно финансирање циљева који обухватају одрживи развој, набавку и одржавање свих компоненти информационих система (хардвер, софтвер, људске ресурсе, стручну обуку),
- да усвоји и имплементира правила и процедуре за безбедност података када је у питању сарадња са пружаоцима услуга, што подразумева обавезну примену мера заштите података, и успостављање механизма за праћење примене тих мера,
- да успостави континуитет пословања у ванредним околностима тако да обезбеди функционисање система у ванредним ситуацијама и у случају прекида сарадње са пружаоцима услуга, а што подразумева неопходан хардвер, апликативни софтвер, изворни код, стручно знање, базе података, управљање резервним копијама података, и процес тестирања планова континуитета пословања,
- да изради и судовима упуту одговарајућа упутства у циљу успостављања мера информационе безбедности, управљања ИТ ризицима, усвајања и имплементирања процедура за безбедност података када је у питању сарадња са пружаоцима.